

บทคัดย่อ
ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ระบบขาย รับซื้อ และจัดตารางการขนส่งสินค้า สำหรับธุรกิจค้ำมะพร้าว

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Sale, Buying and Transportation Management Systems for Coconut Business

ชื่อ-สกุล นางสาวกรรณิการ์ อภินันท์กุล

นางสาวสุภาพร แซ่แต้

นายเสกสรร บุญชิต

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ

วิทยาลัย การบริหารและจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ อาจารย์ วอนชนก ไชยสุนทร

30 กันยายน 2554

บทคัดย่อ

ระบบการขาย การรับซื้อ และจัดตารางการขนส่งสินค้า สำหรับธุรกิจค้ำมะพร้าว เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ระบบและศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน และปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบเดิม เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ โดยปัญหาที่พบในส่วนของฝ่ายขาย จะพบปัญหาในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลไม่มีการจัดการที่ดี ทำให้ยากต่อการค้นหา การจัดเก็บข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าด้วยเอกสาร ทำให้การตรวจสอบข้อมูลในแต่ละครั้งทำได้ล่าช้า ในส่วนของฝ่ายรับซื้อ จะพบปัญหาในเรื่องของราคาที่ได้รับซื้อ เนื่องจากสินค้ามีความหลากหลายและมีราคาที่ไม่เท่ากัน ทำให้เกิดความยุ่งยากและจะต้องมีการตรวจสอบสินค้าประเภทนั้นทุกครั้งในการรับซื้อ โดยทางร้านจะให้พนักงานตรวจสอบราคาสินค้าที่ผู้ขายเสนอว่าอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ โดยเงื่อนไขหลักในการตัดสินใจรับซื้อของทางร้าน คือ ราคาและระยะเวลาในการส่งสินค้า ในส่วนของระบบการจัดตารางการขนส่งที่ประสบปัญหาในเรื่องการจัดตารางการขนส่งสินค้า เนื่องจากไม่มีการจัดการตารางการขนส่ง พนักงานใช้การจดจำวันที่จะไปรับสินค้าและส่งสินค้า ซึ่งปัจจุบันใช้การจดจำจากขั้นตอนรับใบส่งสินค้า ในการขนส่งสินค้าจะมีการจำกัดรอบในแต่ละวัน โดยทางร้านจะ

กำหนดรอบในการขนส่งเป็น 5 รอบต่อวัน ซึ่งพนักงานจะไม่ทราบได้ในทันทีว่ารอบในการขนส่งสินค้าภายในวันนั้นเต็มจำนวน 5 รอบพนักงานจะต้องตรวจสอบจากเอกสารที่ได้บันทึกเอาไว้ก่อนที่จะทำการขนส่งสินค้าในวันนั้น

จากปัญหาข้างต้นผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับการขาย การรับซื้อ และจัดตารางการขนส่งสินค้าสำหรับธุรกิจค้ามะพร้าว คือ โปรแกรมสำเร็จรูป AppServ Version 2.5.9 ซึ่งประกอบไปด้วยโปรแกรม phpMyAdmin Database Manager Version 2.10.2 เข้ามาช่วยในการจัดการฐานข้อมูลของระบบใหม่ และโปรแกรม Adobe Dreamweaver CS3 เข้ามาช่วยในการออกแบบส่วนที่ติดต่อกันระหว่างผู้ใช้งานกับฐานข้อมูล ให้สามารถบันทึกการขาย ปรับปริมาณสินค้าภายในคลังสินค้า ทำให้ทราบปริมาณสินค้าที่ขายไป ยอดขาย สินค้าที่คงเหลืออยู่ในคลังสินค้า ภายหลัง การขายได้ การรับซื้อสามารถทราบจำนวนสินค้าที่รับซื้อไปในแต่ละวัน สามารถบันทึกข้อมูลสินค้าเพิ่ม หรือแก้ไขปริมาณสินค้าที่มีอยู่ โดยแจ้งให้ทราบว่ามาจากผู้ซื้อรายใด ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะแสดงผลออกมาในรูปแบบของรายงานสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน ภายในปีที่ทำการขาย นอกเหนือจากนั้นยังสามารถจัดตารางการขนส่งสินค้า โดยจะแบ่งการขนส่งเป็น 5 โชนจำนวนรอบการขนส่งเป็น 5 รอบต่อวัน และบันทึกข้อมูลสินค้าไว้ในระบบ แต่อย่างไรก็ตามโปรแกรมนี้ควรมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและการขยายตัวของธุรกิจ เช่น การจัดตารางการขนส่งสินค้าควรเพิ่มการรองรับปริมาณการขนส่งหลายโชนมากขึ้น การขายควรที่จะเพิ่มรายงานเกี่ยวกับราคาสินค้าที่ได้มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้พนักงานได้ทราบถึงราคาสินค้า การรับซื้อควรจะสามารถรองรับเงื่อนไขในการคัดกรองผู้ขายที่เสนอราคาต่ำสุดในสินค้าประเภทนั้นๆ